

Vademecum

“come difendersi dalle truffe digitali”

1. **MAI DIRE "NON PUÒ CAPITARE A ME":** Le truffe colpiscono chiunque, soprattutto chi si sente al sicuro.
2. **PROTEGGI SEMPRE USER ID E PASSWORD:** Non condividere mai le tue credenziali. Usa password forti, difficili da indovinare (con numeri, simboli, maiuscole e minuscole).
3. **NON SALVARE LE PASSWORD IN CHIARO:** Evita post-it, file sul PC, o salvataggi automatici in browser non protetti.
4. **CAMBIA PASSWORD SPESSO:** Meglio farlo ogni 3-6 mesi, soprattutto se qualcun altro ha usato il tuo dispositivo.
5. **USA DOPPIE PROTEZIONI:** Per file sensibili o dati personali su PC o smartphone, attiva una seconda password o un blocco sicuro.
6. **Fai regolarmente il BACKUP DEI TUOI DATI:** Meglio usare un supporto esterno o un servizio cloud sicuro.
7. **OCCHIO AI DATI CHE CONDIVIDI ONLINE:** Sui social non serve scrivere tutto: meno informazioni dai, meno armi offri ai truffatori.
8. **MAI DARE DATI PERSONALI VIA TELEFONO O EMAIL:** Soprattutto se ti chiamano o scrivono “strani operatori”. Prendi nome, orario e azienda e verifica prima di rispondere.
9. **Proteggi anche i DATI DI FAMILIARI E AMICI:** Se li conservi sul tuo dispositivo, potresti esporli a rischi senza volerlo.
10. **NON FIDARTI DEI CALL CENTER INSISTENTI:** Mai dare informazioni personali. In caso di dubbio, riattacca e chiama tu il numero ufficiale.
11. **PROTEGGI LA TUA RETE WI-FI:** Cambia le credenziali di accesso al router e attiva la crittografia.
12. **CONTROLLA LE CARTELLE CONDIVISE IN RETE:** Evita di lasciare documenti personali accessibili nella LAN aziendale o domestica.
13. **COMPRA ONLINE SOLO SU SITI AFFIDABILI:** Cerca l'HTTPS e il lucchetto nell'URL. Meglio usare una carta prepagata.
14. **DIFFIDA DELLE OFFERTE TROPPO BELLE:** Se sembra un affare impossibile, probabilmente è una truffa.
15. **Non fidarti ciecamente delle RECENSIONI:** Molte sono finte o manipolate.
16. **CONTROLLA SEMPRE CHI È IL VENDITORE:** Evita chi non indica una sede reale o un numero fisso di contatto.
17. **OCCHIO ALLA TUA CASSETTA POSTALE:** Se non ricevi estratti conto o bollette, potrebbe esserci stato un furto di posta.

Movimento Difesa del Cittadino FVG

Sportello Truffe Online

18. **MAI CLICCARE SU POP-UP** che promettono soluzioni: Se ti avvertono di un virus, non cliccare: potrebbero installare malware.
19. **Ignora chiamate su PREMI, EMERGENZE FAMILIARI O CARTE BLOCCATE:** Sono tentativi comuni di truffa.
20. **Distruggi i DOCUMENTI CON DATI PERSONALI** prima di buttarli: Usa un trita-documenti o sminuzza bene i fogli.
21. **MAI INSTALLARE APP** su indicazione di “Operatori” telefonici: Nessuna Banca o Compagnia ti chiederà mai questo al telefono.
22. **Attento alle COMUNICAZIONI FALSE** da Banche o Enti pubblici: Non cliccare su link in email o SMS che chiedono di confermare dati.
23. **NON CONSERVARE PIN E CARTA INSIEME:** Meglio imparare il PIN a memoria. Mai scriverlo vicino alla carta.
24. **COPRI SEMPRE IL PIN AL BANCOMAT:** Controlla che la macchina non sia manomessa o osservata da qualcuno.
25. **NON PERDERE MAI DI VISTA LA TUA CARTA:** Mai lasciarla al commerciante con la scusa del POS in “retrobottega”.
26. **ATTIVA NOTIFICHE PER OGNI PAGAMENTO:** Servizi di “alert” Ti avvisano in tempo reale se qualcuno usa la tua carta.
27. **USA PORTAFOGLI SCHERMATI:** Proteggono le carte da letture non autorizzate via NFC. Se ritrovi una carta persa, blocca comunque e richiedi una nuova: Potrebbe essere stata usata per Frodi e poi “restituita”.
28. **MANTIENI IL PC AGGIORNATO E PROTETTO:** Installa antivirus, firewall, e aggiorna regolarmente il sistema operativo.
29. **Scansiona il PC** almeno una volta a settimana: Meglio prevenire che curare.
30. **NON SCARICARE FILE DA SITI SCONOSCIUTI:** Video, canzoni, immagini da fonti dubbie possono contenere malware.
31. **CONOSCI I RISCHI DELLE FRODI "ORGANIZZATE":** I Criminali usano strumenti professionali, comprano dati online e offrono servizi a pagamento ad altri Truffatori.

Si invitano gli Utenti incappati nei tentativi di truffe a segnalarle a
sportello_truffeonline@mdc.fvg.it; sportello-sos-consumer@mdc.fvg.it;
sos@mdc.fvg.it o chiamando al numero verde 800-324.520

